

**CIRCULAR Nº: 4525**

**ASUNTO: MIGRACIÓN A LOS NUEVOS DOMINIOS DE LA OFICINA VIRTUAL**

***COLEGIOAC.ES, COLEGIADOAC.ES Y COLEGIADAAC.ES.***

Estimados compañeros,

El impulso de la **transformación digital** es según todos los planes estratégicos en las empresas y en las administraciones una de las prioridades esenciales de nuestro tiempo. Desde este Consejo General hemos sido pioneros en este sentido, siendo la primera Corporación de Derecho Público en impulsar la transformación digital de la profesión a través de la **Oficina Virtual** que creamos en 2017 con la tecnología de Google.

Como sabéis, este Consejo, con la ayuda de la Fundación, sufraga las **cuentas de la organización colegial, tanto de los Colegios, como de los Presidentes y miembros de las Juntas de Gobierno** que las utilizan. En torno a 300 cuentas que financiamos para ayudar a los Colegios y a sus empleados y equipos a potenciar la digitalización, como se pudo ver en la pandemia, cuando desde el día 1 del confinamiento pudimos trabajar gracias a que ya teníamos implantado el sistema de la Oficina Virtual.

Como anunciamos en la pasada Junta de Gobierno de este Consejo General, vamos a dar **un nuevo paso adelante** en este sentido. **Durante las próximas semanas, vamos a migrar las cuentas de los Colegios y de la organización colegial a un nuevo dominio, más moderno, corporativo y eficaz, con la misma tecnología de Google, y el doble de capacidad, todo ello sin que nadie deje de poder enviar y recibir correos en ningún momento.**

**@ColegioAc.es** para los Colegios, Presidentes y Juntas de Gobierno.

**@ColegiadaAc.es y @ColegiadoAc.es** para el resto de colegiados en una segunda fase en 2024.

A continuación, adjuntamos una sencilla guía de ayuda para responder todas las cuestiones relacionadas con este paso adelante hacia este nuevo dominio, que además de ser más fácil de utilizar y comunicar que cgac.es nos garantiza la sostenibilidad y el futuro de esta herramienta en la que hemos basado el trabajo en nuestra organización

colegial y lo hace bajo unos criterios claros de seguridad, privacidad y garantía, sin abandonar la calidad de la tecnología de Google.

## **GUÍA DE AYUDA DE LA MIGRACIÓN**

### ***¿Qué cuentas van a ser objeto de la migración?***

En esta primera fase, el nuevo dominio @colegioac.es serán adjudicados a **Colegios, presidentes y juntas de gobierno**.

En cuanto a los colegiados, iremos poniendo progresivamente a su disposición los nuevos dominios @colegiadoac.es y @colegiadaac.es coincidiendo con la campaña de renovación de sus licencias de pago que comenzamos ahora, para su migración en 2024.

### ***¿Cuándo se realiza la migración?***

Esta migración de las cuentas de **Colegios, presidentes y Juntas de Gobierno** se va a realizar de forma escalonada a lo largo de las próximas semanas para garantizar su seguridad y fiabilidad, **manteniendo el servicio de correo operativo ininterrumpidamente**. Cada uno de los usuarios recibirá un mensaje informándole de la fecha de su migración con sencillas instrucciones para informarle cómo puede acceder al nuevo buzón sin perder sus correos anteriores.

### ***¿Qué sucede con los correos que te siguen escribiendo a tu correo cgac.es?***

Al mismo tiempo, para que no se pierda ningún mensaje, los usuarios **van a seguir recibiendo redireccionados todos los correos que se dirijan a CGAC.ES** en su nuevo buzón de la Oficina Virtual de @colegioac.es, @colegiadoac.es o @colegiadaac.es.

### ***¿Puedo seguir enviando desde cgac.es?***

No. Vas a poder recibir los mensajes que se dirijan a tu antigua dirección con dominio cgac.es para que no sufras el más mínimo inconveniente desde el primer momento. Sin embargo, no estará habilitado el servicio de envío de correo, que es sustituido por tu nueva dirección en el nuevo dominio @colegioac.es en el caso de Colegios y organización colegial o @colegiadoac.es o @colegiadaac.es en el caso de colegiados más adelante en 2024.

### ***¿Cómo podrá acceder a tu correo en tu ordenador cuando se realice la migración?***

Cuando llegue la fecha específica de la que se informará a cada usuario y el sistema le asigne su clave aleatoria, solo tiene que seguir estas sencillas instrucciones:

1. Ve a <http://email.colegioac.es>
2. Introduce la **dirección que tenías de** correo electrónico pero cambiando @cgac.es por @colegioac.es (ejemplo: nombredetucolegio@colegioac.es).
3. Introduce la **contraseña** aleatoria que el sistema hará llegar a cada usuario en los próximos días previamente a la migración.
4. Haz clic en **Iniciar sesión**.

La contraseña que reciba cada usuario automáticamente deberá usarla hasta que el sistema le pida que la cambie como medida adicional de seguridad y protección.

### ***¿Cómo accederás a tu correo en tu móvil o tablet cuando se realice la migración?***

1. Descarga la app Gmail en App Store o en Google Play.
2. Inicia sesión con tu nueva dirección de correo electrónico y la contraseña.
3. Ya puedes enviar y recibir correos con normalidad.

### ***¿Cómo podrás acceder a tu correo desde tu Outlook?***

Para añadir tu cuenta de la Oficina Virtual con tu nuevo dominio a otro programa cliente de correo, sigue estos pasos:

1. En tu dispositivo, abre el cliente, en este caso Outlook.
2. Busca la opción "Iniciar sesión con Google".
3. Introduce tu dirección de correo y contraseña.
4. Ya puedes enviar y recibir correos con normalidad desde el nuevo dominio.
5. Elimina tu cuenta anterior de Google de Outlook para que entre en la nueva por defecto cuando vuelvas a abrir el programa.

Estas instrucciones son válidas para cualquier otro programa cliente, como Mozilla Thunderbird o Mail para Mac.

No obstante, te recomendamos que te acostumbres a consultar tu correo iniciando sesión directamente desde la web si estás en un ordenador: tecleando en tu navegador <http://email.colegioac.es> o directamente desde tu móvil o tablet con las aplicaciones de Google.

Sólo así podrás aprovechar el 100% de las enormes posibilidades que te ofrece la Oficina Virtual de los Agentes Comerciales de España con la tecnología de Google. Solo así tus correos, tus documentos, tus calendarios, tus videollamadas y TODA TU OFICINA VIRTUAL, siempre irá contigo, accedas desde donde accedas: tu tablet, tu móvil o tu ordenador.

**Más información y ayuda:** <https://support.google.com/mail/answer/7126229?hl=es>

### ***¿Cuánto dura la migración de tu cuenta?***

Tus correos anteriores irán transfiriéndose al nuevo dominio a lo largo del día que se te indique, dependiendo del tamaño de tu buzón, del mismo modo que tu Calendario y tu Drive.

### ***¿Cómo accedes a tus documentos de Drive?***

Sigue estas sencillas instrucciones, cuando se haya completado la migración del correo:

[>> Cómo realizar la migración de Drive](#)

### ***¿Cómo accedes a tu antiguo Calendar?***

El calendario de tu cuenta será migrado al igual que todos los correos, de forma que podrás consultar tus eventos creados cuando accedas a tu dirección con tu nuevo dominio a lo largo del día indicado.

### ***¿Cómo accedes a tus fotos?***

Finalmente, si estuvieras utilizando Google Photos desde tu cuenta CGAC.ES, te informamos que estas no están previstas en la migración. No obstante, si lo deseas podrás descargarlas en tu dispositivo móvil u ordenador, o seguir estas instrucciones, pero deberás hacerlo antes de la migración en la fecha que se te indique:

[>> Cómo realizar la migración de Google Photos](#)

### ***Más información y ayuda:***

Estamos a tu disposición como siempre en el teléfono 914363670, en el correo [teayudamos@cgac.es](mailto:teayudamos@cgac.es) o en el formulario de ayuda <http://bit.ly/AyudaOficinaVirtual> para resolver las incidencias que se puedan plantear con la ayuda de nuestro servicio informático.

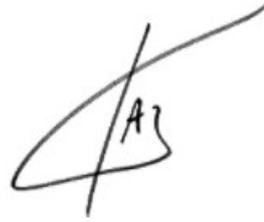
Lo que se comunica a todos los Colegios en Madrid, a veinticuatro de noviembre de dos mil veintitrés.

EL PRESIDENTE

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and a horizontal line extending to the right at the bottom.

Fco. Manuel Maestre Barrajon

EL SECRETARIO

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping loop on the left and a diagonal line extending upwards and to the right. The initials 'AJ' are written in the center of the signature.

José Alejandro Blanco de Lara